



Livgardets kamratförening

Gardesbutiken

Allmänna villkor

Innehållsförteckning

1. Köpinformation
2. Priser och betalsätt
3. Leveransinformation
4. Transportskador och felexpediering
5. Reklamation
6. Ångerrätt och Öppet köp
7. Personuppgifter
8. Kontakt och övrig information

1. Köpinformation

Vid beställning träffas avtal om köp när du väljer att bekräfta ditt köp i kassan. En automatiserad orderbekräftelse kommer då att skickas till din registrerade mailadress. Beställda produkter förblir Livgardets kamratförenings (Gardesbutikens) egendom till dess de till fullo är betalda.

Din order kommer att skickas från vårt lager i Stockholm. Ändringar och tillägg måste göras innan din order behandlas och skickas från oss. Om du upptäcker eventuella felaktigheter på din order är det därför viktigt att du omgående kontaktar [Gardesbutiken](#) för att om möjligt ändra din order.

Vid uppenbara felaktigheter (t.ex. fel pris, tryckfel m.m.) förbehåller vi oss rätten att korrigera felet i efterhand. Om du inte är nöjd med vår korrigering har du självfallet rätt att avboka din order. Vi förbehåller oss också rätten att inte genomföra en beställning i de fall varan är slut i lager, om maxantal per kund överskridits eller vid tekniska fel.

Köpvtalet är tecknat med Gardesbutiken och det är Gardesbutiken som är förmedlare av tjänst och produkterbjudande, d.v.s. att det är endast Gardesbutikens villkor som gäller vid köp.

Vi ingår endast avtal med myndig person, alternativt omyndig med målsmans medgivande samt med juridisk person.



2. Priser och betalsätt

Livgardets kamratförening (Gardesbutiken) är inte momspliktig varvid angivna priser inte innehåller moms. Avgifter för frakt anges per produkt och ingår i det fakturerade priset. Efter att en beställning bekräftats kan pris endast ändras på grund av omständigheter som vi inte råder över (t.ex. krig, naturkatastrofer m.m.) samt vid uppenbara felaktigheter i det angivna priset.

Vi erbjuder följande betalningsalternativ:

- Betalning via Bankgiro
- Betalning via Swish

Fakturan förfaller till omedelbar betalning och varorna kommer att packas och skeppas när full betalning finns registrerad på Gardesbutikens konto.

3. Leveransinformation

Vi använder Postnord och sänder dina varor som brev eller varubrev. Levereras vanligen inom 2-3 dagar.

Om den produkt du försöker beställa inte finns i lager kommer du inte att kunna beställa den.

Vi står för transportrisken när vi skickar något till dig, vilket innebär att vi kostnadsfritt ersätter dig med en ny vara vid uppkommen fraktskada eller förlust av försändelse. Vid en eventuell retur till oss står du som kund för transportrisken.

För ej utlösta paket med ett varuvärde under 500 kr kommer vi dra av 195 kr på din återbetalning, för ej utlösta paket med ett varuvärde över 500 kr kommer vi dra av 395 kr på din återbetalning för att täcka uppkomna kostnader. Tänk därför på att alltid hämta ut dina beställningar inom 14 dagar från det att ditt paket ankommit till postombudet.

* För leveranser norr om postnummerområde 82 (Östersundsregionen), samt öar utan broförbindelse, förlängs leveranstiden med en arbetsdag.

Vi erbjuder följande fraktsätt:

Brev / Varubrev – Din beställning levereras direkt i din brevlåda. Är försändelsen för skrymmande kommer brevbäraren antingen ringa på hos dig eller lämna en avisering så du kan hämta ut leveransen på närmaste postombud.

4. Transportskador och felexpediering

Om produkten är fraktskadad vid leveranstillfället rekommenderar vi dig att omgående anmäla det till [Gardesbutiken](#). För att vi ska kunna reklamera skadan behöver vi anmäla transportskadan till transportören inom 1-3 dagar. Vi är därför tacksamma om du anmäler



skadan inom denna tid. Vi kommer att ombesörja en ny leverans kostnadsfritt för dig som kund så att du får en felfri produkt. Om fraktskadan är synlig på det yttre emballaget är det viktigt att du påpekar detta vid mottagandet av paketet. För att reklamationen mot transportören skall kunna hanteras korrekt måste du spara emballaget, adressslappen samt eventuell pall som kom med den fraktskadade försändelsen.

En beställning som är felaktigt expedierad rekommenderar vi dig att anmäla det snarast möjligt till [Gardesbutiken](#). En ny korrekt leverans kommer då att ske till dig per omgående utan extra kostnad.

Force Majeure

Gardesbutiken är inte ansvarig för skada eller försening som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, mobilisering, krigshändelse, beslag, valutarestriktion, systemfel, fel eller inskränkningar i leveranser från underleverantörer, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet som antingen hindrar eller försvårar Gardesbutikens fullgörande i sådan grad att det ej kan ske annat än till onormalt hög kostnad.

5. Reklamation

Vi lämnar reklameringsrätt i 3 år gällande ursprungliga fabrikationsfel. I det fall du önskar reklamera din produkt ber vi dig kontakta oss inom två månader från det att du upptäcker felet på produkten. Vid godkänt ärende inom reklamationen ersätter vi dig kostnader som uppkommit i ärendet såsom eventuell fraktkostnad, eller reseersättning. Vi rekommenderar dig alltid att kontakta [Gardesbutiken](#) innan du returnerar en produkt till oss för att vi skall kunna hjälpa dig på bästa sätt. Vid reklamation kan felet avhjälpas på olika sätt såsom reparation, prisavdrag, omleverans eller hävning av köp. Vi håller alltid en dialog med dig som kund under ärendets gång för att du ska känna dig trygg med det köp du gjort hos oss.

Kontakta oss på gardesbutiken@livgardetskamratforening.se.

OBS! Reklameringsrätten avser enbart köp som görs som privatperson och ej företagsköp.

6. Ångerrätt och Öppet köp

När du handlar av oss får du alltid minst 14 dagars ångerrätt (öppet köp).

Vad är en produktförpackning? Produktförpackningen är en särskilt framtagen förpackning som är unik för varan. Den har bilder och texter med syfte att förklara och tydliggöra varans funktion och egenskaper. Den skyddar produkten samt dess tillbehör.

För att utnyttja ångerrätten ber vi dig meddela oss om det så snart du vet att du vill ångra ditt köp. Skicka sedan varan till vår returadress nedan. Tänk på att du står för risken om produkten skadas när den fraktas tillbaka till oss. Se därför till att varan är väl förpackad. Den ursprungliga produktförpackningen med det specialgjorda inneremballaget hjälper produkten att ligga stadigt under transporten. Vid retur rekommenderar vi dig att använda ett



transportemballage för att på så sätt ge extra skydd åt produkten. I de fall tillbehör saknas eller fysisk skada finnes, förbehåller vi oss rätten att ta ut en avgift för att återställa varan till funktionellt skick. Gardesbutiken avstår från att göra ett sådant avdrag om produkten returneras i väsentligen oförändrat skick.

Hur returnerar jag min vara? Fyll i din [returblankett](#) som finns som länk i mailet med kvitto på betalningen du fick när vi skickade din beställning, som du även hittar [här](#). Ytterligare instruktioner kring hur du går tillväga finner du på returblanketten. Vid nyttjande av din ångerrätt står du som kund för returfrakten. Övriga kostnader, såsom kostnad för varan och frakt från oss till dig kommer att återbetalas. Du kan även lämna tillbaka produkten i någon av våra Lagershopar. Gardesbutiken kommer ej lösa ut paket mot postförskott. Vi rekommenderar dig att returnera försändelsen på ett vis som gör att försändelsen anländer till vår returadress. Gardesbutiken har ingen möjlighet att lösa ut paket på postombud och rekommenderar således att returen skickas som ett företagspaket.

Returadress

Livgardets kamratförening
Försvarsmakten/Livbataljon
Box 27803
115 93 STOCKHOLM

Undantag från ångerrätten.

Ångerrätten gäller inte för varor som på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas eller som snabbt kan försämrats eller bli för gamla.

Ångerrätten gäller inte en förseglad ljud- eller bildupptagning samt programvara där förseglingen har brutits.

Företag har ångerrätt i 10 dagar vid obruten förpackning.

Återbetalning/Kreditering

En återbetalning/kreditering sker till kundens bankkonto, vilket normalt sker inom 10 arbetsdagar från det att vi mottagit och godkänt din retur.

Gardesbutiken kan endast återbetala till ett bankkonto mot att kunden uppger **bank**, **clearingnummer** samt **kontonummer**.

7. Personuppgifter

När du handlar eller interagerar med oss kan du komma att dela dina personuppgifter med oss. Personuppgiftsansvarig för dina uppgifter är Livgardets kamratförening som är en svenskt ideell förening med organisationsnummer 802513-2567 och har sitt säte i Enköping. Om du vill ha mer information om vilka personuppgifter vi behandlar och dina rättigheter se vår [integritetspolicy](#).



Du kan självfallet även kontakta oss på kontakt@livgardetskamratforening.se om du har frågor rörande hanteringen av dina personuppgifter.

8. Kontakt och övrig information

Beröm eller klagomål tas tacksamt emot via e-post till gardesbutiken@livgardetskamratforening.se. Om någon sak köpt från Gardesbutiken skulle vara skadad eller felaktig är det vår målsättning att alltid komma fram till bästa möjliga lösning på det inträffade.

Vår legala adress är:
Livgardets kamratförening
c/o Ölmeborg
Maratongatan 28
745 36 Enköping